

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA24h

“ZAID ABRÃO GERAIGE” - BARRETOS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - NOVEMBRO DE 2021

CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

NOVEMBRO/2021



Sumário

1 - Metas de produtividade.....	
1.1 - Garantir a classificação de risco de 98% dos pacientes cadastrados no pronto atendimento.....	
1.2 - Referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h.....	
1.3 - Atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia.....	
2 - Numero de Atendimento por bairros em Novembro 2021.....	
3 - Descrição dos serviços realizados no mês de Novembro 2021.....	
3.1 - Manutenção do quadro de equipe medica.....	
3.2 - Manutenção dos quadro de colaboradores.....	
3.3 - Manutenção da estrutura fisica.....	
3.4 - Exames.....	
3.5 - Procedimentos.....	
3.6 - Farmacia.....	
3.7 - Atividades de educação, permanete, capacitação treinamentos e reunião.....	
3.7.1 - Reunião mensal e avaliação teorica - interação medicamentosa.....	
3.7.2 - Reunião mensal de lideres - assistentes referentes ao processo de trabalho e atividades prevista no mês.....	
3.7.3 - Reunião mensal de colaboradores da enfermagem - assistentes referentes ao processo de trabalho e atividades prevista no mês.....	
3.7.4 - Treinamento de Padronização Preenchimento de Notificações de Agravos - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.5 - Treinamento de Instruções de Lançamentos de Procedimentos no Assessor Público- Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.6 - Treinamento dos aparelhos laboratórios, novos aparelhos - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.7 - Reunião Mensal com colaboradores da radiologia- Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.8 - Dinâmica desenvolvida com a enfermagem em parceria com o serviço social.....	
3.7.9 - Evento do Novembro Azul - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.8 - Pesquisa de satisfação do usuario.....	

- 3.8.1 -Total geral de pesquisa de satisfação 55 clientes sendo dividido ótimo, bom, ruim, por setores.....
- 3.9 - Serviço Social
- 3.10 - Serviço de nutrição e dietética.....
- 3.11 - Lavanderia.....

1) METAS DE PRODUTIVIDADE:

- 1.1) Garantir a Classificação de Risco de **98%** dos pacientes cadastrados no Pronto Atendimento em conformidade com o protocolo de Classificação definido:

Resultado do Indicador em NOVEMBRO/2021 = **98%** - Meta ATINGIDA.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
MÊS/2021	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES CLASSIFICADOS
JANEIRO	5.825	5.814
FEVEREIRO	4.764	4.750
MARÇO	5.038	5.002
ABRIL	4.295	4.246
MAIO	5.481	5.415
JUNHO	4.087	4.044
JULHO	3.982	3.947
AGOSTO	5.214	5.194
SETEMBRO	5.647	5.535
OUTUBRO	6.012	5.910
NOVEMBRO	6.087	5.896



TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA						
MÊS/2021	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	1.489	2.387	1.159	5	7	109
FEVEREIRO	1.132	2.139	911	3	10	52
MARÇO	1.092	2.266	1.055	14	15	117
ABRIL	502	2.189	955	74	41	96
MAIO	1.092	2.437	976	156	33	241
JUNHO	846	1.459	691	181	40	546
JULHO	922	1.491	802	66	6	251
AGOSTO	1.324	1.787	936	30	7	179
SETEMBRO	1.193	2.201	842	12	7	112
OUTUBRO	983	2421	981	13	0	102
NOVEMBRO	974	2276	1033	8	3	191
TOTAL	11.549	23.053	10.341	562	169	1.996

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA					
MÊS/2021	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO	202	374	82	0	0
FEVEREIRO	114	330	59	0	0
MARÇO	111	276	56	0	0
ABRIL	51	302	35	1	0
MAIO	109	310	59	2	0
JUNHO	52	201	26	3	0
JULHO	118	261	30	0	0
AGOSTO	266	611	53	1	0
SETEMBRO	523	689	66	2	0
OUTUBRO	589	832	91	0	0
NOVEMBRO	614	875	112	1	0
TOTAL	2.749	5.061	669	10	0

1.2) Referenciar **100%** dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h:

Resultado do Indicador em NOVEMBRO/2021 = **100%** - Meta ATINGIDA.

TOTAL DE ATENDIMENTOS					
MÊS/2021	CLINICA	PEDIATRA	TOTAL	SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIAS	TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS
JANEIRO	5.142	672	5.814	499	499
FEVEREIRO	4.240	510	4.750	351	351
MARÇO	4.550	452	5.002	345	345
ABRIL	3.847	399	4.246	296	296
MAIO	4.909	506	5.415	335	335
JUNHO	3.747	297	4.044	212	212
JULHO	3.506	441	3.947	316	316
AGOSTO	4.227	967	5.194	365	365
SETEMBRO	4.367	1.280	5.647	340	340
OUTUBRO	4.500	1.512	6.012	408	408
NOVEMBRO	4.453	1.634	6.087	373	373

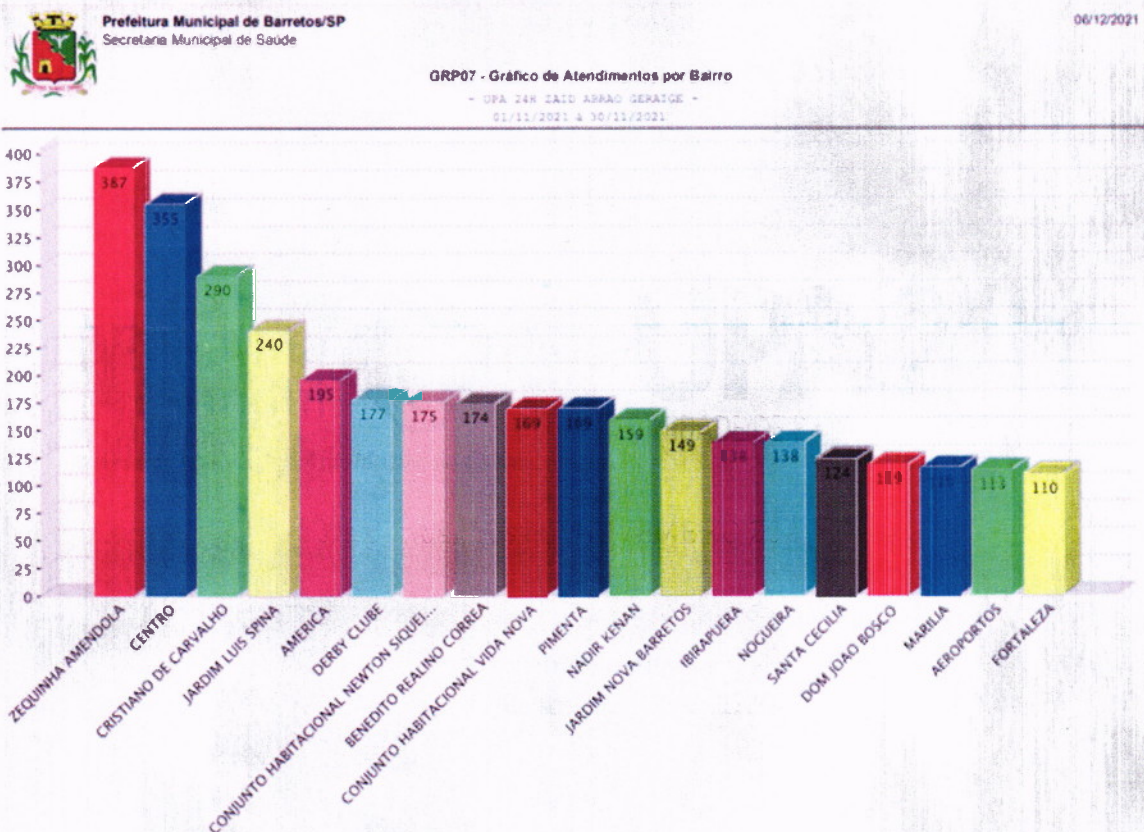
1.3) atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia:

Resultado do Indicador em NOVEMBRO/2021 = a média de atendimentos/dia - Meta ATINGIDA.

MÉDIA DE ATENDIMENTO DIÁRIO										
MÊS 01	MÊS 02	MÊS 03	MÊS 04	MÊS 05	MÊS 06	MÊS 07	MÊS 08	MÊS 09	MÊS 10	MÊS 11
194	170	162	128	175	135	128	168	198	194	202

Resultado Global: 100% das Metas Atingidas.

2. Número de atendimentos por bairros em NOVEMBRO 2021:



3. Descrição dos Serviços Realizados no mês de NOVEMBRO 2021:

3.1 Manutenção do Quadro de Equipe Médica:

- **Diurno:** 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min às 19h00min e 01 clinico de apoio das 09h00min às 21h00min.
- **Noturno:** 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07h00min.
- **Coordenador Médico.**
- **RT Médico.**

3.2 Manutenção do Quadros de Colaboradores:

CATEGORIA	Nº
Auxiliar Administrativo Financeiro	01
Auxiliar Administrativo de Recursos Humanos	01
Auxiliar Administrativo de Faturamento	01
Gerente Administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Nutricionista	01
Atendimento/Recepção	10
Auxiliar de Manutenção Predial	01
Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 02 enfermeiras - gestantes • 01 afastado pelo INSS 	14
Técnico de Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 02 técnicas afastadas pelo INSS 	24
Farmácia - Farmacêutico	05
Auxiliar de Farmácia	01
Controlador de Acesso	05
Radiologia	08
Auxiliar de Serviços Gerais - Higiene e Limpeza	10
Laboratório	05
TOTAL DE COLABORADORES	89

3.3 Manutenções da Estrutura Física:

- Sala de Estabilização: Disponível 03 Leitos;
- Leitos de Observação: 12 Leitos.

3.4 Exames:

EXAMES	QUANTIDADE
ANÁLISES CLÍNICAS	4.995
RADIOGRAFIAS	1.204
ECG - ELETROCARDIOGRAMA	323

3.5 Procedimentos:

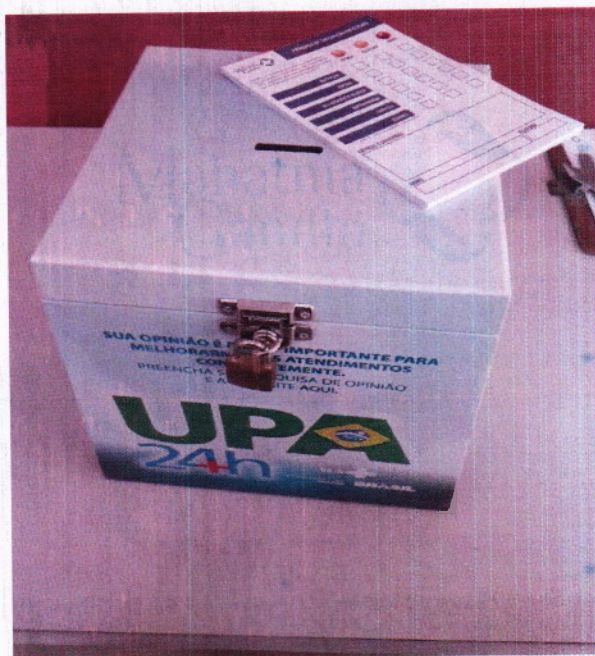
PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	234
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	199
T.R.O - TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL	392
TEMPERATURA	9.568
AFERIÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL	4.128
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	5.181
SUTURA	69
RETIRADA DE PONTOS	1
CLISTER	17
REMOÇÃO DE CERUMEN	0

3.6 Farmácia:

MEDICAMENTOS	QUANTIDADE
PROCESSOS DE DISPENSAÇÃO INTERNO	5.318
DISPENSAÇÃO AO PACIENTE EXTERNO	2.217

3.8 - Pesquisa de Satisfação do Usuário:

A Unidade de Pronto Atendimento possui 02 (duas) caixas para o recolhimento dos formulários de pesquisa de satisfação dos usuários, sendo uma na Recepção e a outra na Sala de Observação.



UPA24h Mahatma Gandhi

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Queremos conhecer sua opinião referente aos nossos serviços. Solicitamos sua participação nesta pesquisa, para que possamos aprimorar nossas atividades e melhor atendê-lo.

ÓTIMO
 REGULAR
 RUIM

RECEPÇÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPERA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENFERMAGEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIMPEZA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EXAMES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

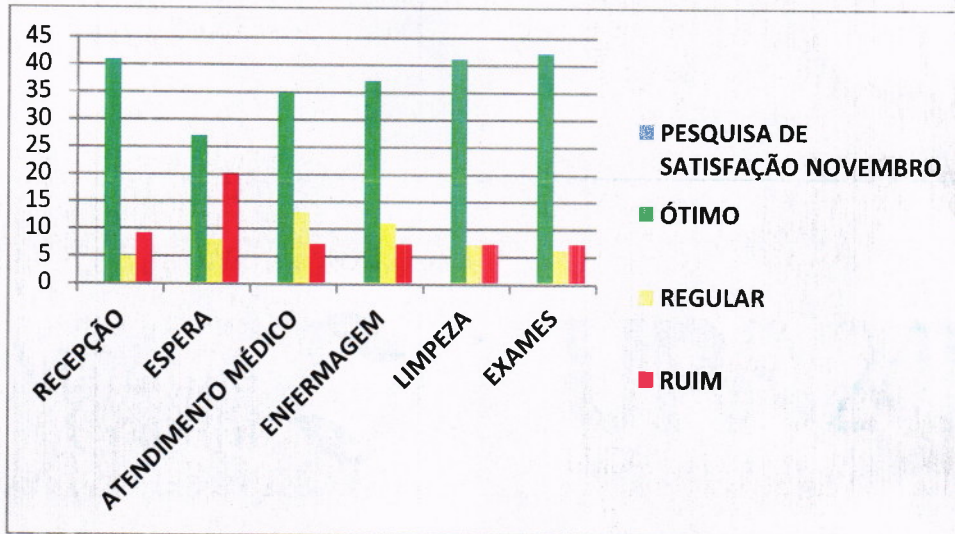
Rua X - Laboratório

CRÍTICAS E SUGESTÕES

NOME: _____ TELEFONE: _____

3.8.1 - Total geral de pesquisa de satisfação 55 clientes sendo dividido em ótimo, bom, ruim, por setores:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO			
SETORES	ÓTIMO	REGULAR	RUIM
RECEPÇÃO	41	5	9
ESPERA	27	9	19
ATENDIMENTO MÉDICO	35	13	7
ENFERMAGEM	37	11	7
LIMPEZA	41	7	7
EXAMES	42	6	7



3.9 – Serviço Social

A unidade de pronto atendimento realiza atendimento de serviço social no período de 6 horas de segunda a sexta das 7 às 13 horas, sendo realizado total de 20 atendimentos no mês de NOVEMBRO/2021 entre atendimento, acolhimento e transferências.

3.10 - Serviço de Nutrição e Dietética:

A Unidade de Pronto Atendimento fornece alimentação para os colaboradores que realizam a jornada de trabalho em escala 12x36 e para os pacientes que aguardam em observação durante o atendimento. No mês de novembro foram fornecidas 1005 refeições.

3.11- Lavanderia:

A Unidade de Pronto Atendimento encaminhou 570 kg de roupas para o processamento em lavanderia contratada.

Enel Rogério Canêo
Gerente Administrativo
HOSPITAL MAHATMA GANDHI
UPA - BARRETOS/SP

Barretos, 06 de dezembro de 2021.

ENEL ROGÉRIO CANÊO
GERENTE ADMINISTRATIVO